

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

GDN LOGISTICA S.p.A. tende a perseguire l'obiettivo di raggiungere una posizione di "Leadership" nei Servizi Logistici Integrati.

Attraverso la diffusione della cultura della Qualità, GDN LOGISTICA S.p.A. si propone di raggiungere i propri obiettivi attraverso:

- **L'attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate** operando nel rispetto delle richieste e dei requisiti:
  - Del mercato di riferimento
  - Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
  - Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici
- **Approccio per processi**, identificando le attività da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione
- **Leadership**: si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione
- **Valutazione dei rischi e delle opportunità** pianificando i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:
  - Valutare e trattare rischi associati ai processi
  - Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate
- **Coinvolgimento del personale e dei fornitori** promuovendo lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate
- **Miglioramento**:
  - GDN Logistica S.p.A. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di gestione della Qualità
  - La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti messi in atto per migliorarsi costantemente
  - Il Sistema di Gestione della Qualità è conforme alle norme UNI EN ISO 9001 ed. 2015

Tribiano, 05/02/2021

L'Amministratore Delegato

